1.1 KAM-beleid

Deel 1. Beleid en organisatie

Het algemene bedrijfsbeleid is erop gericht om de acquisitie (het verwerven van projecten) en de positieversteviging door middel van het in de loop der jaren opgebouwde netwerk van relaties te continueren en zo mogelijk uit te breiden.

In het KAM-systeem is ISO 9001 in combinatie met ISO 14001 en VCA** vastgelegd. Hierin wordt aangegeven hoe Van Schijndel Bouwgroep gestalte geeft aan het bouwprocesbesluit in relatie tot het veilig en succesvol realiseren van bouwprojecten. Het realiseren van bouwprojecten met FSC®-gecertificeerde producten is vastgelegd in de procedure FSC® (FSC-128263). Tevreden klanten en tevreden relaties zijn belangrijke speerpunten in het bedrijfsbeleid.

"Er is maar één ding van belang: een tevreden klant."
"*Van Schijndel Bouwgroep bouwt continu voor de toekomst én aan de toekomst."*

Doelstellingen omzet en resultaat

- Consolideren van het omzetniveau met projecten die een positieve bijdrage leveren aan het resultaat.
- Verbeteren van het rendement van de omzet en investeringen door onder andere het verder uitrollen van het ERP-systeem naar de bouwplaatsen en het gebruik van prefab-oplossingen in het bouwproces.
- Goede balans tussen eigen medewerkers, uitbesteed werk en/of samenwerkingsverbanden. Het creëren van een flexibele schil rondom de eigen medewerkers.
- Verbeteren van werkprocessen in een fijne werkomgeving en sfeer, wat resulteert in betere kwaliteit en marges.

Continuïteit

Het bedrijfsbeleid is erop gericht om de kennis en kunde van de organisatie steeds te blijven verbeteren als toegevoegde waarde voor onze relaties. Ook is het streven verdere samenwerkingsverbanden te continueren en uit te breiden met als doel expertise en ervaringen te bundelen. Zo kan tot een nog hogere prestatie worden gekomen met een belangrijk onderscheidend vermogen naar de markt toe. Het beleid zal permanent worden afgestemd op de veranderende marktontwikkelingen. Aan het "persoonlijke" aspect wordt veel waarde gehecht, want uiteindelijk is het allemaal mensenwerk.

Inkoopbeleid

Het inkoopbeleid is een belangrijk deel van de bedrijfsvoering en is gericht op het verbeteren van de prijs-/kwaliteitsverhouding. Dit gebeurt door het continu monitoren van de geleverde diensten van leverancier(s), onderaannemer(s) en adviseur(s) en prijsniveaus. Belangrijk hierbij is het samenwerken met "vaste" partners die al jaren met Van Schijndel Bouwgroep werken. Juist door samen te werken kunnen we de kwaliteit en het rendement van het bedrijfsproces optimaliseren.

Personeelsbeleid

- Het aantal personeelsleden van Van Schijndel Bouwgroep wordt continu afgestemd op de verwachte omzet voor de middellange termijn.
- In samenwerkingsverbanden worden medewerkers van Bouwbedrijf van Schijndel in overleg ingezet met hun specifieke kennis en kunde.

- Medewerkers kunnen zich verkiesbaar stellen voor zitting in de Personeelsvertegenwoordiging (PVT)
- Van Schijndel Bouwgroep zal medewerkers hun werkzaamheden laten uitvoeren en belonen conform de geldende afspraken in de CAO Bouw & Infra.
- De bezetting van projectontwikkeling zal permanent worden afgestemd op de te verwachte marktvraag, waardoor beter kan worden ingegaan op de behoefte van de opdrachtgever.
- Speerpunt is het opleiden van medewerkers zowel op vaktechnisch als op veiligheidstechnisch gebied. Dit is een continu proces met het oog op de kwaliteit van de uit te voeren werkzaamheden en wordt afgestemd op het bedrijfsbeleid en de behoeften van de medewerkers.
- Leerlingen en stagiaires vormen een basis voor de toekomst.
- Het continu werken aan teambuilding door jaarlijks meerdere evenementen/uitjes te organiseren.
- Jaarlijkse beoordelingsgesprekken.
- Werving van personeel, als hier behoefte aan is, via social media.
- Internationaal geldende mensenrechten worden door Van Schijndel Bouwgroep onderschreven. Bij het vermoeden van het schenden hiervan zal Van Schijndel Bouwgroep alles wat in haar macht ligt doen om dit tegen te gaan.

<u>Materieeldienst, timmerfabriek en huisvesting</u>

- De materieeldienst is dienstverlenend en ondersteunend bij de uitvoering van de bouwprojecten.
- De huisvesting van de materieeldienst, timmerfabriek en kantoor wordt jaarlijks beoordeeld volgens de Wet Milieubeheer.
- IKB (interne kwaliteitsbewaking) voor de timmerfabriek is in februari 2008 verkregen en met de verwerkingsvoorschriften geëffectueerd. Hierdoor wordt de productiewijze, bouwlogistiek en kwaliteit verbeterd.
- Het interne bedrijfsnoodplan is geactualiseerd, waardoor de veiligheid van de medewerkers en bezoekers van Van Schijndel Bouwgroep optimaal gewaarborgd is.

<u>Bouwplaats automatisering</u>

Bouwplaats automatisering is een speerpunt voor de korte en middellange termijn. Met name het direct verwerken van bouwproductiegegevens in het ERP-systeem zal met prioriteit worden ingevoerd wat de efficiency ten goede moet komen.

<u>Productkwaliteit en klanttevredenheid</u>

Door het permanent verbeteren van bouwprocessen en het aantoonbaar registreren van de productkwaliteit van de afzonderlijke bouwdelen in alle fases van het bouwproces en het monitoren van diensten en producten blijven we continu streven naar een hogere standaard. Hierdoor kan de klanttevredenheid op een steeds hoger plan worden gebracht. Ook goede communicatie is hierbij een belangrijk onderdeel.

Veiligheid, Gezondheid en Milieu en MVO
Onze medewerkers zijn ons grootste goed en daar hechten we heel veel waarde aan.
Het beleid is er daarom op gericht om alle medewerkers, zowel eigen personeel als derden, op de meest veilige manier aan het arbeidsproces te laten deelnemen. De veiligheid en gezondheid zullen op een zo goed mogelijke wijze worden bewaakt (voorkomen van persoonlijk letsel) om het algemeen welzijn van de medewerkers te bevorderen en het milieu zo weinig mogelijk schade toe te brengen. Een en ander impliceert ook de zorg voor de veiligheid en gezondheid van derden en voorkomen van materiële schade. Bovendien zullen discriminatie, intimidatie of enige andere vorm van ongelijkheid op de werkvloer niet getolereerd worden.

Milieu
Het beleid op het gebied van milieu is erop gericht hergebruik van materialen mogelijk te maken, het afval te beter te scheiden om hergebruik mogelijk te maken verder zullen bouwmethoden en bouwtechnieken onder de loep genomen worden.

De directie is zich er terdege van bewust dat hierdoor niet alleen de belangen van de medewerker en werkgever, maar ook die van de klant/opdrachtgever gediend worden. Bovenvermelde doelstelling geeft immers direct en indirect aanleiding tot een efficiëntere organisatie waardoor er een kostenreductie ontstaat. Bovenal draagt dit bij aan een prettige werkomgeving en het voorkomen van materiële- en letselschade.

Het werven, opleiden en voorlichten van onze eigen medewerkers en inkopen van kwalitatief betrouwbare derden (onderaannemers, inleenkrachten, e.d.) en producten (leveranciers) moeten ervoor zorgen dat de kwaliteit van producten en diensten gewaarborgd en verbeterd wordt. Enerzijds zal het management, conform de wettelijke voorschriften, zelf initiatieven nemen ter verhoging/verbetering van kwaliteit, veiligheid, gezondheid en milieu in het kader van MVO (Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen). Anderzijds zal de directie een beroep doen op de medewerking van alle medewerkers. Van Schijndel Bouwgroep ziet het als haar plicht om minimaal te voldoen aan normen, wet- en regelgeving (waaronder de internationaal geldende verdragen) en streeft ernaar deze te verbeteren.

Onze missie is niet de grootste worden, maar wel de beste zijn!

Kernwaarden:
- Doen wat je afspreekt
- Met plezier werken

Opgesteld namens de directie van Van Schijndel Bouwgroep
Geffen, 27 maart 2023

J.H.M. (John) van Schijndel
directeur

G.J.P. (Gerard) van Schijndel
directeur