

1.1 KAM-beleid

Deel 1. Beleid en organisatie

Het algemene bedrijfsbeleid is erop gericht om de acquisitie (het verwerven van projecten) en de positieversteviging door middel van het in de loop der jaren opgebouwde netwerk van relaties te continueren en zo mogelijk uit te breiden.

In het KAM-systeem is ISO 9001 in combinatie met VCA** en FIRA vastgelegd. Hierin wordt aangegeven hoe de Van Schijndel Bouwgroep gestalte geeft aan het bouwprocesbesluit in relatie tot het veilig en succesvol realiseren van bouwprojecten. Het realiseren van bouwprojecten met FSC®-gecertificeerde producten ligt vastgelegd in de procedure FSC (FSC-128263). Tevreden klanten en tevreden relaties zijn belangrijke speerpunten in het bedrijfsbeleid.

“Er is maar 1 ding van belang: een tevreden klant.”

“Van Schijndel Bouwgroep bouwt continu voor de toekomst én aan de toekomst.”

Doelstellingen omzet en resultaat

- Consolideren van het omzetniveau.
- Verbeteren van het rendement van de omzet en investeringen door onder andere het verder uitrollen in de organisatie van het ERP-systeem naar de bouwplaats voor de automatisering en het gebruik van prefab-oplossingen in het bouwproces.
- Goede balans tussen eigen medewerkers, uitbesteed werk en/of samenwerkingsverbanden. Het creëren van een flexibele schil rondom de eigen medewerkers.
- Verbeteren van werkprocessen in een fijne werkomgeving en sfeer, wat resulteert in betere kwaliteit en marges.

Continuïteit

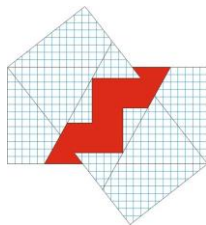
Het bedrijfsbeleid is erop gericht om samenwerkingsverbanden te continueren en uit te breiden met als doel om expertise en ervaringen te bundelen om zo tot een hogere prestatie te komen met een belangrijk onderscheidend vermogen naar de markt toe. Het beleid zal permanent worden afgestemd op de veranderde marktontwikkelingen. Aan het “persoonlijke” aspect wordt veel waarde gehecht, want uiteindelijk is het allemaal mensenwerk.

Inkoopbeleid

Het inkoopbeleid is een belangrijk deel van de bedrijfsvoering en is gericht op het verbeteren van de prijs-/kwaliteitsverhouding door het continu monitoren van de geleverde diensten van leverancier(s), onderaannemer(s) en adviseur(s) en prijsniveaus. Onder andere door samenwerken met “vaste” partners die al jaren met Van Schijndel Bouwgroep werken.

Personeelsbeleid

- Het aantal personeelsleden van Van Schijndel Bouwgroep wordt continu afgestemd op de verwachte omzet voor de middellange termijn.
- In samenwerkingsverbanden worden medewerkers van Bouwbedrijf van Schijndel in overleg ingezet met hun specifieke kennis en kunde.
- Medewerkers kunnen zich verkiesbaar stellen voor zitting in de Ondernemingsraad (OR)
- Medewerkers hebben het recht zich bij te laten staan door juristen en/of vakbonden indien zij vinden dat de arbeidsrelatie of de werkomstandigheden niet conform eerder gemaakte afspraken meer zijn.
- Van Schijndel Bouwgroep zal medewerkers hun werkzaamheden laten uitvoeren en belonen conform de geldende CAO afspraken binnen de bouwrijverheidsbranche.
- De bezetting van projectontwikkeling zal permanent worden afgestemd op de te verwachte marktvraag, waardoor beter kan worden ingegaan op de behoefte van de opdrachtgever.
- Het opleiden van medewerkers zowel op vaktechnisch als op veiligheidstechnisch gebied is een continu proces wat wordt afgestemd op het bedrijfsbeleid en de behoeften van de medewerkers.
- Verbeteren van kwaliteit.
- Het continu werken aan teambuilding door jaarlijks meerdere evenementen/uitjes te organiseren
- Training en opleiding.
- Jaarlijkse beoordelingsrondes.
- Werving van personeel middels nieuwe mediakanalen.
- Aantrekken leerlingen / stagiaires.
- Internationaal geldende mensenrechten zoals deze in Nederland algemeen verbindend worden geacht worden door ons onderschreven. Kinder- en/of slavenarbeid zoals bedoeld in de verdragen van de Internationale Arbeidsorganisatie (ILO) is uiteraard, uit den boze. Bij het vermoeden van het schenden hiervan zal de Van Schijndel Bouwgroep alles wat in onze macht ligt doen om dit tegen te gaan.



1.1 KAM-beleid

Deel 1. Beleid en organisatie

Materieeldienst, timmerfabriek en huisvesting

- De materieeldienst is dienstverlenend betrokken bij de uitvoering van de bouwprojecten.
- De huisvesting van de materieeldienst, timmerfabriek en kantoor wordt jaarlijks beoordeeld volgens de Wet Milieubeheer.
- IKB (interne kwaliteitsbewaking) voor de timmerfabriek is in februari 2008 verkregen en met de verwerkingsvoorschriften geëffectueerd. Hierdoor wordt de productiewijze, bouwlogistiek en kwaliteit verbeterd.
- Het interne bedrijfsnoodplan is geactualiseerd, waardoor de veiligheid van de medewerkers en bezoekers van de Van Schijndel Bouwgroep optimaal gewaarborgd is.

Bouwplaats automatisering

bouwplaats automatisering is een speerpunt voor de korte- en middellange termijn, met name het verwerken van bouwproductiegegevens in het ERP-systeem zal met prioriteit worden ingevoerd wat de efficiency ten goede moet komen.

Productkwaliteit en klanttevredenheid

Door het permanent verbeteren van bouwprocessen en het aantoonbaar registreren van de productkwaliteit van de afzonderlijke bouwdelen in alle fases van het bouwproces en het monitoren van diensten en producten zal er een hogere standaard bereikt worden waardoor klanttevredenheid op een hoger plan kan worden gebracht. Ook goede communicatie is hier een belangrijk onderdeel van.

Veiligheid, Gezondheid en Milieu en MVO

Het beleid is er op gericht om iedere medewerker (eigen & derden) op de meest veilige manier aan het arbeidsproces te laten deelnemen, de veiligheid en gezondheid op zo goed mogelijke wijze te beschermen (voorkomen van persoonlijk letsel), het algemeen welzijn van de medewerkers te bevorderen en het milieu zo weinig mogelijk schade toe te brengen. Een en ander impliceert ook de zorg voor de veiligheid en gezondheid van derden en voorkomen van materiële schade. Bovendien zullen discriminatie, intimidatie of enige andere vorm van ongelijkheid op de werkvloer niet getolereerd worden.

De directie is zich er terdege van bewust dat hierdoor niet alleen de belangen van de medewerker en werkgever, maar ook die van de klant/opdrachtgever gediend worden. Bovenvermelde doelstelling geeft immers direct en indirect aanleiding tot een efficiëntere organisatie, het voorkomen van materiële schade en letselschade en een reductie van de kosten.

Het werven, opleiden en voorlichten van onze eigen medewerkers en inkopen van kwalitatief betrouwbare derden (onderaannemers, inleenkrachten, e.d.) & producten (leveranciers) moeten ervoor zorg dragen dat de kwaliteit van producten en diensten gewaarborgd en verbeterd wordt. Enerzijds zal het management, conform de wettelijke voorschriften, zelf initiatieven nemen ter verhoging/verbetering van kwaliteit, veiligheid, gezondheid en milieu in het kader van MVO (Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen). Anderzijds zal de directie een beroep doen op de medewerking van alle medewerkers. Van Schijndel Bouwgroep ziet het als haar plicht om minimaal te voldoen aan normen, wet- en regelgeving (waaronder de internationaal geldende verdragen) en waar mogelijk te verbeteren.

Onze missie is niet de grootste worden, maar wel de beste zijn.

Kernwaarden:

- Doen wat je afsprekt
- Met plezier werken

Opgesteld namens de directie van Van Schijndel Bouwgroep
Geffen, 12 september 2019

.....
J.H.M. (John) van Schijndel
Directeur

.....
G.J.P. (Gerard) van Schijndel
Directeur